

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, informamos al USUARIO que sus datos de carácter personal ("Datos Personales") serán almacenados en los siguientes bancos de datos, de acuerdo con el caso concreto:

TITULAR DEL BANCO	RUC	DIRECCIÓN	DENOMINACION	CÓDIGO
DIVECENTER S.A.C.	20520588486	Av. Canadá N°1160 La Victoria -Lima	CLIENTES	RNPDP-PJP N.º 7938
DIVEIMPORT S.A.	20502797230	Av. Nicolás Arriola N°500 La Victoria -Lima	CLIENTES	RNPDP-PJP N.º 7939

Los datos del USUARIO serán incorporados de forma indeterminada en el correspondiente banco de datos personales, según sea el caso, con la finalidad de gestionar de manera correcta su reclamo o queja, conforme a las disposiciones legales sobre la materia.

En tal sentido, usted queda informado del tratamiento automatizado de sus Datos Personales para las finalidades mencionadas, reconoce y acepta que dicho tratamiento es necesario para atender su solicitud.

A efectos de dar el tratamiento antes descrito y cumplir con las finalidades mencionadas, contratamos los servicios de IBM Chile, empresa encargada de brindarnos el servicio de procesamiento, ubicada en Chile. Como usted podrá advertir, el referido proveedor se encuentra ubicado fuera del país, siendo que dicho tratamiento de datos personales se efectúa conforme a la normativa sobre protección de datos personales. La base de datos donde se almacenarán sus datos personales, cuentan con estrictas medidas de seguridad.

EL USUARIO autoriza remitirle mediante mensaje de texto, correo electrónico, teléfono, cartas, inclusive a través de centros de llamada (*call centers*), sistemas de llamado telefónico y similares, encuestas y estudios referidos a nuestros servicios. Asimismo, podrá utilizar la información obtenida para generar estadísticas que permitan mejorar el servicio brindado. EL USUARIO podrá revocar este consentimiento, sobre envío de publicidad y fines adicionales, a través de nuestro correo electrónico [datospersonales@divemotor.com.pe](mailto:datospersonales@divemotor.com.pe)

Los datos suministrados por usted son esenciales para las finalidades antes indicadas y se conservarán mientras no nos solicite su cancelación. Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento. Para ejercer este derecho o cualquier otro que la ley establece con relación a sus datos personales (acceso, rectificación, cancelación y oposición), deberá remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: [datospersonales@divemotor.com.pe](mailto:datospersonales@divemotor.com.pe), en la que se deberá indicar la información que establece el Reglamento de la Ley 29733 incluyendo nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer su derecho y otros elementos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede

presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350-Miraflores, Lima –Perú.

DIVEIMPORT y DIVECENTER serán responsables, en cada caso, de sus respectivos bancos de datos personales y los datos personales contenidos en éstos. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los usuarios y/o clientes, hemos adoptado los niveles de seguridad y protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.