POLÍTICAS DE COOKIES

El presente Sitio Web es gestionado por Diveimport S.A. (en adelante, Divemotor), ubicado en Av. Nicolás Arriola N°500, La Victoria – Lima, identificado con RUC N° 20502797230, utiliza cookies durante la navegación de sus usuarios.

Esta Política de Cookies explica qué son las cookies y cómo las utilizamos, los tipos de cookies que usamos, es decir, la información que recopilamos mediante cookies y cómo se utiliza esa información, y cómo gestionar la configuración de cookies.

Las cookies nos permiten facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades, analizar información estadística sobre el uso de la web, y, adicionalmente, personalizar el contenido y los anuncios.

I. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Estas permiten recopilar y recuperar información sobre la navegación del usuario, sus preferencias y otros datos técnicos que optimizan su experiencia en la web. Las cookies pueden cumplir diversas funciones, como facilitar la navegación, recordar configuraciones, mejorar el rendimiento del sitio y ofrecer publicidad adaptada a los intereses del usuario.

II. ¿PARA QUÉ SIRVEN?

Las cookies desempeñan un papel fundamental en el funcionamiento de los sitios web. Algunas de sus principales funciones incluyen:

- **Facilitar la navegación**: Permiten que los usuarios accedan y utilicen los servicios de un sitio web de manera eficiente.
- **Personalizar la experiencia del usuario**: Recuerdan las preferencias del usuario, como el idioma o la configuración de visualización.
- **Análisis y estadísticas**: Proporcionan información sobre el comportamiento de los usuarios para mejorar el sitio web.
- **Publicidad y marketing**: Permiten ofrecer anuncios personalizados en función de los intereses del usuario.

III. TIPOS DE COOKIES.

A continuación, podrás encontrar una clasificación de las cookies utilizadas en el Sitio Web, teniendo en cuenta que una misma cookie pueda estar incluida en más de una categoría.

Según quien sea la entidad que gestione el Sitio Web desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

a. Cookies propias: son aquellas de las que es responsable el propio editor y que, generalmente, se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

b. Cookies de terceros: son aquellas de las que es responsable una entidad distinta del editor y que, generalmente, se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que

trata los datos obtenidos a través de las cookies. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

a. Cookies necesarias o técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

   También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

b. Cookies de preferencias o personalización: son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

c. Cookies de análisis o medición: Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

d. Cookies de publicidad o dirigidas: Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

e. Cookies de redes sociales externas: se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn, etc) y que se generen únicamente para los usuarios

de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regulan por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal del usuario podemos distinguir:

a. Cookies de sesión: son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.

b. Cookies persistentes: son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

La relación **actualizada y detallada de las cookies utilizadas**, incluyendo su finalidad, duración y proveedor, puede consultarse en cualquier momento a través de la opción **"Preferencias de Cookies"**, disponible de forma permanente en la parte inferior del Sitio Web.

Únicamente las necesarias son obligatorias pues permiten el funcionamiento del sitio web y las funcionalidades del mismo. Si no operasen, no podríamos brindarle el servicio a cabalidad. Las demás cookies analíticas y de publicidad son facultativas, y tendrás la oportunidad de rechazarlas de considerarlo pertinente.

IV. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Proporcionando esta Política, Divemotor expone a sus usuarios el compromiso adquirido con la legislación vigente sobre el uso de cookies, proporcionándole información para que usted pueda comprender qué tipo de cookies utilizamos y por qué lo hacemos. Con esto, pretendemos proporcionarle transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en nuestro Sitio Web.

Si acepta nuestras cookies, nos permite la mejora del Sitio Web para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

Además, usted puede configurar su navegador para establecer que sólo los sitios web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si Usted como usuario decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, sólo usaríamos las cookies técnicas y/o necesarias, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestra Web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie. En el caso de seguir navegando por nuestro sitio Web sin denegar su autorización implica que acepta su uso.

Tenga en cuenta que, si rechaza o borra las cookies de navegación el Sitio Web, no podremos mantener sus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por nuestra Web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Si aun así, decide modificar la configuración de su acceso al Sitio Web, puedes cambiar tus preferencias de cookies en cualquier momento. Esto te permitirá volver a visitar el banner de consentimiento de cookies y cambiar tus preferencias o retirar tu consentimiento de inmediato.
Asimismo, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies el usuario deberá activar la configuración del navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. La práctica mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia del usuario puede ser menos satisfactoria.

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

- Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/32050
- Safari: https://support.apple.com/en-in/guide/safari/sfri11471/mac
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox?redirectslug=delete-cookies-remove-info-websites-stored&redirectlocale=en-US
- Internet Explorer: https://support.microsoft.com/en-us/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc

Si estás utilizando cualquier otro navegador web, visita los documentos oficiales de soporte de tu navegador.

V. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El usuario podrá ejercer en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), en los términos previstos en el marco normativo vigente. Esto significa que, en cualquier momento, el usuario podrá consultar a La Mística con qué datos personales suyos cuenta, solicitar su actualización o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para una finalidad concreta o para la completa cancelación de estos en nuestra base de datos.

Los derechos descritos con anterioridad deberán ser comunicados oportunamente enviando un correo electrónico a datospersonales@divemotor.com.pe. En la solicitud, el usuario deberá acreditar su identidad, y en caso de actuar en representación de este, presentar el documento que acredite la representación legal del titular; adjuntar una copia simple de su documento nacional de identidad o documento equivalente; y, una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

VI. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La Política de cookies es actualizada al **15 de abril de 2025.**

Divemotor puede modificar la Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, jurisprudenciales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, así como por criterios propios empresariales.

Por ello, y dado que dicha política puede ser actualizada periódicamente, sugerimos a nuestros clientes que la revisen de forma regular y que la encontrarán en el Sitio Web.