

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, informamos al USUARIO que sus datos de carácter personal ("Datos Personales") serán tratados y almacenados en los siguientes bancos de datos, de acuerdo con el caso concreto y a la entidad ante la cual se presente su reclamo y/o queja, debidamente indicado en la hoja de Libro de Reclamaciones:

TITULAR DEL BANCO	RUC	DIRECCIÓN	DENOMINACION	CÓDIGO
DIVECENTER S.A.C.	20520588486	Av. Canadá N°1160 La Victoria -Lima	LIBRO DE RECLAMACIONES	RNPDP-PJP N.° 27703
DIVEIMPORT S.A.	20502797230	Av. Nicolás Arriola N°500 La Victoria -Lima	LIBRO DE RECLAMACIONES	RNPDP-PJP N.° 27702

I. Finalidad

Los datos del USUARIO serán incorporados en el correspondiente banco de datos personales, en atención a la entidad ante la cual se presente el reclamo y/o queja, con la finalidad de registrar las sugerencias, quejas o reclamos respecto de los servicios que brinda la empresa para atenderlos y darle el seguimiento correspondiente.

En tal sentido, usted queda informado del tratamiento automatizado de sus Datos Personales para las finalidades mencionadas, por parte de la empresa ante la cual presente su reclamo y/o queja. Por ende, reconoce y acepta que dicho tratamiento es necesario para atender su solicitud, y de no contar con sus datos no podremos atender de manera idónea y completa su reclamo y/o queja.

Se debe considerar que sus datos no serán utilizados para la toma de decisiones automatizadas.

II. Datos personales obligatorios

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Dirección de domicilio
- Número de Celular
- Edad
- Correo electrónico
- DNI
- RUC

Los datos suministrados por usted son esenciales para las finalidades antes indicadas para atender su queja y/o reclamo. De no otorgarse, esta no podrá ser atendida.

III. Transferencia de datos personales

A efectos de dar el tratamiento antes descrito en el acápite de finalidades y cumplir con las finalidades mencionadas, las empresas almacenan la información y la procesan utilizando el sistema SAP, de la empresa SAP, la cual es proveedora del servicio del software. El programa almacena la información en Google Cloud Platform, administrado por Google LLC con sede en Estados Unidos de América.

Adicionalmente, Grupo Kaufmann, de Chile, se encarga de administrar la plataforma SAP.

IV. Tiempo

Los datos personales se conservarán por un plazo de 5 años o hasta que revoque su consentimiento.

V. Ejercicios de los derechos ARCO

Usted podrá revocar su consentimiento en cualquier momento. Para ejercer este derecho o cualquier otro que la ley establece con relación a sus datos personales (acceso, rectificación, cancelación y oposición), deberá remitir una comunicación a la siguiente dirección electrónica: datospersonales@divemotor.com.pe, en la que se deberá indicar la información que establece el Reglamento de la Ley 29733 incluyendo nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer su derecho y otros elementos que faciliten la localización de los datos).

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350-Miraflores, Lima –Perú.

DIVEIMPORT y DIVECENTER serán responsables, en cada caso, de sus respectivos bancos de datos personales y los datos personales contenidos en éstos. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitados por los usuarios y/o clientes, hemos adoptado los niveles de seguridad y protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.